

## Informační systém kolejí a menzy = ISKaM

ISKaM je systém, který komplexně zpracovává agendu spojenou s poskytováním ubytovacích a stravovacích služeb.

Každý student má v ISKaMu vytvořeno osobní finanční konto, prostřednictvím kterého jsou prováděny veškeré platby za ubytování + stravování a současně evidovány veškeré platební operace.

### Rezervační kauce

- částka **3.000,- Kč**
- provedení platby viz [Studentské konto a informace k provádění plateb](#)
- **termín úhrady - viz jednotlivá kola podávání žádostí**
- SKM studentům doporučuje platbu kauce zvýšit o 500,- Kč - tato částka automaticky zůstává na kontě studenta jako „volný kredit“ pro odběr jídel v menze
- rezervační kauce je při nástupu k ubytování použita jako částečná úhrada kauce ubytovací

### Ubytovací kauce

- **ubytovací kauce** je stanovena ve výši **65-ti násobku denní sazby** za konkrétní lůžko – viz [Ceníky | Univerzita Pardubice \(upce.cz\)](#)
- **ubytovací kauce** je automaticky vypočtena systémem ISKaM při nástupu studenta k ubytování a částečně uhrazena z rezervační kauce
- **doplatek ubytovací kauce** je ubytovaný povinen uhradit nejpozději při nástupu k ubytování
- zůstatek ubytovací kauce SKM vrací po ukončení ubytování

### Zrušení rezervace - storno poplatky

- **zrušení rezervace** lze provést pouze **písemně emailem** – kontakt [eva.machane@upce.cz](mailto:eva.machane@upce.cz)
- zrušení rezervace **do 17. 8. 2024 včetně** – **bez storno poplatku**
- zrušení rezervace **od 18. 8. 2024 včetně** – **storno poplatek dle ceníku**
- storno poplatek není student povinen platit v případě, že nebyl přijat do navazujícího magisterského nebo doktorského studijního programu a předložil rozhodnutí o nepřijetí ke studiu
- případné storno poplatky se hradí z rezervační kauce

### Informace k platbám za ubytování (kolejné) v průběhu akademického roku

- vyúčtování kolejného a služeb probíhá **1. den v měsíci zpětně za měsíc předcházející, splatnost 5. den v měsíci**
- **způsob úhrady** – viz [Studentské konto a informace k provádění plateb | Univerzita Pardubice \(upce.cz\)](#)